

Algemene gebruiksvoorwaarden HAVEYOMET

Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van het online recruitment platform van Haveyoumet, alle tools en diensten die Haveyoumet aanbiedt en alle overeenkomsten die Haveyoumet aangaat voor het gebruik van de het online recruitment platform. Haveyoumet houdt zich bezig met diensten op het gebied van arbeidsbemiddeling. Meer in het bijzonder heeft Haveyoumet een online recruitment platform gecreëerd, welke de mogelijkheid biedt voor werkgever, organisatie of natuurlijk persoon (hierna: 'Werkgever') om aldaar een vacature te plaatsen. Deze vacature wordt zichtbaar op het online recruitment platform van Haveyoumet, als ook op de LinkedIn-pagina van de Werkgever. Elk (ander) bedrijf, organisatie of natuurlijk persoon (hierna: 'Social Recruiter') krijgt zo de gelegenheid de vacature via LinkedIn, Twitter en/of overige sociale netwerken te delen. De Werkgever looft een beloning uit aan de Social Recruiter die als eerste de uiteindelijk aangenomen kandidaat heeft aangemeld via het online recruitment platform van Haveyoumet. Door het bezoeken en/of gebruiken van het online recruitment platform van Haveyoumet, toegankelijk via www.haveyoumet.online, gaat u akkoord met deze gebruiksvoorwaarden.

Artikel 1 : BEGRIPSBEPALING

- a. Account: het account dat door de Gebruiker wordt aangemaakt op het online recruitment platform HAVEYOMET via de Website;
- b. Beloning: het bedrag dat de Werkgever zal betalen aan de Social Recruiter wanneer een door hem of haar als eerst aangebrachte Kandidaat wordt aangenomen, zoals gespecificeerd bij aanvang van de Campagne.
- c. Campagne: een campagne gestart door een Werkgever met betrekking tot een vacature waarvoor een Social Recruiter een Kandidaat kan voorstellen via de Website;
- d. Consument: een Gebruiker, zijnde een natuurlijk persoon, die niet (mede) handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- e. Diensten: iedere dienst die door Haveyoumet via de Website en/of HAVEYOMET wordt aangeboden;
- f. Gebruiker: natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van het online recruitment platform HAVEYOMET te bereiken via de Website;
- g. HAVEYOMET: het online recruitment platform van Haveyoumet beschikbaar via de Website en alle daarmee samenhangende Diensten, tools of applicaties;
- h. Haveyoumet: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Membawa B.V., tevens handelde onder de naam Haveyoumet, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62130390, statutair gevestigd te Leusden en kantoorhoudende te (6581 JC) Malden aan Het Haam 1;
- i. Kandidaat: een persoon die door de Social Recruiter wordt voorgesteld voor een vacature op het online recruitment platform HAVEYOMET via de Website;
- j. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Haveyoumet en Gebruiker, op grond waarvan een Gebruiker gebruik kan maken van het online recruitment platform HAVEYOMET;
- k. Social Recruiter: een Gebruiker die Kandidaten aanmeldt naar aanleiding van een Campagne op het online recruitment platform HAVEYOMET via de Website;
- l. Website: de website die wordt geëxploiteerd door Membawa B.V. en toegankelijk is via www.haveyoumet.online;
- m. Werkgever: een Gebruiker die een Campagne start op het online recruitment platform HAVEYOMET via de Website om Kandidaten te ontvangen van een Social Recruiter.

Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van HAVEYOMET door Gebruiker, alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen, alle Overeenkomsten en alle verbintenissen tussen Gebruikers die via de Website tot stand zijn gekomen, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Haveyoumet behoudt zich het recht voor deze algemene gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. De toepasselijkheid van eventuele door Gebruiker gehanteerde voorwaarden wordt door Haveyoumet uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze algemene gebruiksvoorwaarden staat aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen niet in de weg. Haveyoumet en Gebruiker zullen in dat geval in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling.

Artikel 3 : ACCOUNT

- 3.1 Om toegang te krijgen tot HAVEYOMET moet Gebruiker zich registreren door middel van het openen van een Account via de Website. Gebruiker registreert zich door in te loggen met zijn of haar LinkedIn profiel.
- 3.2 Nadat een Gebruiker zich heeft geregistreerd als bedoeld in artikel 3.1, heeft Haveyoumet het recht om een Gebruiker te accepteren of de toegang als bedoeld in artikel 3.1 te weigeren, welke weigering met redenen zal zijn omkleed. Indien Haveyoumet na acceptatie alsnog enige onregelmatigheid bij Gebruiker vaststelt op basis waarvan Gebruiker de toegang tot HAVEYOMET had moeten worden

- geweigerd, kan Haveyoumet deze Gebruiker alsnog per direct de toegang ontzeggen, zonder opgave van redenen.
- 3.3 Onjuistheden of wijzigingen in de gegevens van Gebruiker dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Haveyoumet. Gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het (tijdig) doorgeven van eventuele onjuistheden en/of wijzigingen ten aanzien van de Gebruiker.
- 3.4 De Gebruiker verplicht zich een vermoeden van oneigenlijk gebruik van zijn Account, HAVEYOUOMET of de Website door een derde zo spoedig mogelijk aan Haveyoumet bekend te maken. Haveyoumet is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het al dan niet oneigenlijk gebruik van het wachtwoord van een Gebruiker door derden.
- 3.5 Het is niet toegestaan gebruik te maken van HAVEYOUOMET en een Account aan te maken voor partijen die:
- jonger zijn dan 18 jaar;
 - niet bevoegd zijn om de onderneming waarvoor zij een Account aanmaken juridisch te vertegenwoordigen.
- 3.6 Haveyoumet is gerechtigd een Account te sluiten indien daarop door een Gebruiker gedurende een onafgebroken periode van minimaal 6 maanden niet is ingelogd.
- 3.7 Iedere Gebruiker is bevoegd zijn of haar Account op ieder moment te sluiten door een verzoek daartoe aan admin@haveyoumet.com, op voorwaarde dat:
1. er geen Campagnes of Kandidaten van de betreffende Gebruiker meer uitstaan op HAVEYOUOMET;
 2. alle openstaande zaken, waaronder een opschorting of beperking van het Account zijn opgelost;
 3. alle openstaande bedragen die zijn verschuldigd met betrekking tot het Account zijn voldaan.
- 3.8 Haveyoumet is gerechtigd een Gebruiker per direct de toegang tot HAVEYOUOMET te beperken, te ontzeggen en het Account te blokkeren, indien Gebruiker:
1. niet voldoet aan hetgeen is bepaald in deze algemene gebruiksvoorwaarden;
 2. probeert aan de betaling van fees te ontkomen door het platform te omzeilen;
 3. inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 4. zich bezig houdt met frauduleuze of illegale activiteiten;
 5. niet reageert op verificatieverzoeken met betrekking tot een Account;
 6. een verificatieverzoek met betrekking tot een Account niet binnen drie maanden afrond na een verzoek daartoe door Haveyoumet;
 7. Haveyoumet op welke wijze dan ook aantast in haar eer of goede naam.
- Gebruikers aan wie de toegang tot HAVEYOUOMET wordt ontzegd, is het niet (meer) toegestaan om (nogmaals) een account te openen.

Artikel 4 : VOORWAARDEN GEBRUIK

Om gebruik te kunnen maken van HAVEYOUOMET verklaart Gebruiker dat:

- a. Gebruiker zich houdt aan deze gebruiksvoorwaarden en geen inbreuk zal maken op enige wet, rechten van derden of het beleid van Haveyoumet;
- b. de door Gebruiker verstrekte gegevens en/of informatie juist, volledig en betrouwbaar is/zijn en uitsluitend Gebruiker daarvoor verantwoordelijk is;
- c. Gebruiker geen onjuiste, onnauwkeurige, misleidende, lasterlijke of beledigende gegevens en/of informatie op de Website en/of HAVEYOUOMET zal plaatsen;
- d. Gebruiker geen gegevens en/of informatie zal aanleveren die auteursrechtelijk zijn/is beschermd of waarop andere rechten van derden rusten, tenzij Gebruiker houder is van die rechten of anderszins uitdrukkelijk toestemming heeft om die gegevens en/of informatie te gebruiken en aan te leveren op de Website en/of HAVEYOUOMET;
- e. Gebruiker geen virussen of andere technologieën zal uploaden of verzenden die schade kunnen toebrengen aan HAVEYOUOMET, de Website of (belangen of eigendommen van) Gebruikers;
- f. Gebruiker geen ongevraagde e-mailadvertenties of spam zal genereren en verspreiden;
- g. Gebruiker zich niet zal voordoen als een andere Gebruiker, noch programmatuur en dergelijke zal gebruiken die de (werking van) HAVEYOUOMET zouden kunnen verstoren;
- h. Gebruiker geen robot, spider, scraper of andere geautomatiseerde middelen zal gebruiken om HAVEYOUOMET en/of Website te gebruiken voor welk doel dan ook, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Haveyoumet;
- i. Gebruiker geen actie zal ondernemen die een onredelijke of onevenredig grote belasting van de infrastructuur van HAVEYOUOMET en/of de Website met zich meebrengt of kan meebrengen;
- j. Gebruiker ermee instemt dat Haveyoumet gerechtigd is om na te gaan of de aangeleverde gegevens en/of informatie geschikt zijn/is en aan de gebruiksvoorwaarden voldoen/voldoet en ook om het aangeleverde materiaal geheel of gedeeltelijk te verwijderen en het Account te sluiten, indien Haveyoumet van mening is dat daartoe aanleiding bestaat;
- k. Gebruiker het Account niet over zal dragen aan derde partijen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Haveyoumet.

Artikel 5 : INHOUD WEBSITE

- 5.1 Alle uitingen van Haveyoumet op de Website en HAVEYOUOMET zijn vrijblijvend en binden Haveyoumet niet. Informatie, afbeeldingen, mededelingen, reclame-uitingen, prijsvermeldingen en dergelijke op de Website, HAVEYOUOMET, via e-mail of enig ander communicatiemiddel worden zo nauwkeurig mogelijk

- weergegeven of gedaan. Haveyoumet garandeert niet dat deze volledig met de door Gebruikers verstrekte informatie in overeenstemming zijn. Geringe afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding of vernietiging.
- 5.2 Haveyoumet is niet verantwoordelijk voor door Gebruikers op de Website en/of HAVEYOU MET geplaatste (al dan niet onjuiste of onvolledige) informatie of het ontbreken hiervan.
- 5.3 De informatie op de Website en/of HAVEYOU MET is enkel bedoeld voor informatiedoeleinden en niet bedoeld als advies. De Website en/of HAVEYOU MET kan links naar websites van derden bevatten, waarvoor Haveyoumet echter geen verantwoordelijkheid aanvaardt, noch voor de inhoud van die websites, noch voor het gehanteerde privacybeleid, praktijken van die websites of de eigenaren daarvan. Gebruiker vrijwaart Haveyoumet dan ook uitdrukkelijk voor alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit het gebruik door Gebruiker van websites van derden zoals, maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door een virus of onjuistheid of onvolledigheid van de op die website aanwezige informatie.

Artikel 6 : CAMPAGNES/KANDIDATEN

- 6.1 Een Gebruiker erkent en gaat ermee akkoord dat Haveyoumet alleen optreedt als online recruitment platform voor de publicatie van Campagnes van Werkgevers om specifieke Kandidaten te vinden via een Social Recruiter. Haveyoumet geeft geen garantie dat Campagnes daadwerkelijk beschikbaar worden gemaakt op de Website en/of HAVEYOU MET. Haveyoumet heeft het recht, maar niet de plicht, om enige actie te ondernemen die gepast lijkt met betrekking tot Campagnes. Haveyoumet is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwijderen of niet opslaan van een Campagne of een Kandidaat, ongeacht of de Campagne of Kandidaat daadwerkelijk beschikbaar is gemaakt op de Website en/of HAVEYOU MET. Alle Campagnes en Kandidaten die op de Website en/of HAVEYOU MET worden ingediend zijn onderworpen aan de goedkeuring van Haveyoumet. Haveyoumet kan Campagnes en Kandidaten naar eigen goeddunken weigeren, goedkeuren of wijzigen.
- 6.2 Gebruikers verklaren en garanderen dat Campagnes en informatie over Kandidaten:
- geen inbreuk maken op of misbruik maken van een auteursrecht, octrooi, merk of ander intellectueel eigendomsrecht of recht op privacy van enige persoon;
 - geen inbreuk maken op enige wet- of regelgeving;
 - niet lasterlijk zijn;
 - niet obscene zijn of (kinder)pornografie bevatten;
 - geen materiaal bevatten in verband met terroristische activiteiten;
 - geen onvolledige, onjuiste of valse informatie bevatten over een Gebruiker of een ander individu;
 - geen virussen of andere programmeerroutines voor computers bevatten die bedoeld zijn om systeem-, gegevens- of persoonlijke informatie te beschadigen, nadelig te beïnvloeden, heimelijk te onderscheppen of te onteigenen.
- 6.3 Het is een Gebruiker niet toegestaan voor een externe website, product of dienst te adverteren op de Website en/of HAVEYOU MET zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Haveyoumet, anders dan als onderdeel van een Campagne of Kandidaat. Elke webadres op de Website en/of HAVEYOU MET moet betrekking hebben op een Campagne of Kandidaat.
- 6.4 Haveyoumet kan alle correspondentie die op de Website en/of HAVEYOU MET wordt geplaatst lezen en alle geüploade bestanden, programma's en websites die verband houden met het gebruik van de Website en/of HAVEYOU MET downloaden of openen en (indien noodzakelijk) testen in verband met het onderzoeken van fraude en risicobeheer of daaraan aanverwante zaken.

Artikel 7 : BETALINGEN

- 7.1 Haveyoumet brengt kosten in rekening voor bepaalde Diensten, zoals opstartkosten voor Campagnes, bestaande uit de kosten voor het plaatsen van de vacature. De kosten voor het opstarten van een Campagne worden door Haveyoumet middels een factuur in rekening gebracht en moeten door de Werkgever worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.2 Indien na aanvang van de Campagne door de Werkgever een Kandidaat wordt aangenomen, dan dient een percentage van de Beloning die de Social Recruiter ontvangt aan HAVEYOU MET te worden uitgekeerd. Wanneer een Gebruiker gebruikt maakt van Diensten waarvoor een vergoeding geldt, worden de kosten die in rekening worden gebracht getoond op de pagina voor het instellen van een nieuwe Campagne. De kosten worden door Haveyoumet middels een factuur in rekening gebracht en moeten door Werkgever worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum. De kosten voor een nieuwe Campagne kunnen door Haveyoumet van tijd tot tijd worden gewijzigd. Een Gebruiker wordt op de hoogte gebracht van de nieuwe kosten wanneer een nieuwe Campagne wordt opgestart. Het staat Haveyoumet vrij om de vergoedingen voor de Diensten tijdelijk te wijzigen in het kader van promotionele activiteiten of nieuwe services. Dergelijke wijzigingen zijn van toepassing wanneer het tijdelijke promotie-event of de nieuwe services op de Website en/of HAVEYOU MET wordt geplaatst.
- 7.3 Werkgever is gehouden een Social Recruiter de overeengekomen Beloning te betalen, indien een door de Social Recruiter aangemelde Kandidaat door de Werkgever is aangenomen en de Social Recruiter de eerste was die de Kandidaat via HAVEYOU MET heeft aangemeld. Werkgever heeft in geen geval het recht de betaling van de Beloning aan de Social Recruiter te weigeren. Een Beloning bedraagt ten minste € 1.500,00 en dient te worden betaald uiterlijk binnen 14 dagen na aanvang van de arbeidsovereenkomst van de Kandidaat bij Werkgever.
- 7.4 Werkgever is gehouden de overeengekomen Beloning volgens de in de procedure op de Website en/of HAVEYOU MET voorgeschreven betalingsmethoden rechtstreeks aan de Social Recruiter te voldoen. Gebruikers aanvaarden daarom de voorwaarden van de betalingsdienst zoals opgenomen in dit

addendum: https://haveyoumet.online/docs/Terms_and_conditions_MANGOPAY.pdf bij deze gebruiksvoorwaarden. Haveyoumet is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen.

- 7.5 Haveyoumet is geen partij bij de transacties tussen Werkgever en Social Recruiter en biedt geen facturering, factureringsservices of advies over het factureringsproces tussen Gebruikers aan.
- 7.6 Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de eventuele afdracht en het in rekening brengen van belastingen, waaronder BTW.
- 7.7 Tenzij anders aangegeven, zijn alle kosten op de Website en/of HAVEYOMET in Euro. Werkgever kan kiezen uit alle beschikbare valuta op de Website. Alle kosten voor de conversie van de Beloning in een andere valuta komen voor rekening van de ontvanger van de Beloning.
- 7.8 Indien Gebruiker niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan de betalingsverplichting heeft voldaan, wordt Gebruiker de toegang tot de Website en/of HAVEYOMET ontzegd en wel tot het moment waarop de verschuldigde betaling alsnog volledig door de Social Recruiter en Haveyoumet is ontvangen.

Artikel 8 : INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot HAVEYOMET, de Website en de daarop geplaatste informatie, berusten uitsluitend bij Haveyoumet, dan wel, indien van toepassing, bij diens licentiegever(s) of toeleverancier(s). Met intellectuele eigendomsrechten worden onder andere – maar niet uitsluitend – bedoeld, auteursrechten en databankrechten, en alle uit deze rechten voortvloeiende rechten en aanspraken op alle via HAVEYOMET aan Gebruiker ter beschikking gestelde gegevens, informatie, data en documentatie.
- 8.2 Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn toegekend. Het is Gebruiker niet toegestaan (inhoud van) de Website en/of HAVEYOMET over te nemen, te wijzigen, te verveelvoudigen of op welke wijze dan ook openbaar te maken, behoudens dan voor het doel waarvoor de gebruiksrechten aan Gebruiker ter beschikking zijn gesteld, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Haveyoumet.
- 8.3 Gebruiker zal Haveyoumet er onmiddellijk van op de hoogte brengen, indien hij vaststelt dat een derde inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van Haveyoumet of – indien van toepassing – haar licentiegever(s). Dit geldt ook indien een derde enige aanspraak jegens Gebruiker maakt in verband met de intellectuele eigendomsrechten van Haveyoumet of – indien van toepassing – haar licentiegever(s), waaronder ook begrepen aan Haveyoumet gelieerde of in groep verbonden entiteiten. Indien Haveyoumet zulks verlangt, zal Gebruiker alle in redelijkheid te verlangen medewerking verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreukmakende handeling(en) of het geschil.
- 8.4 Gebruiker staat er jegens Haveyoumet voor in dat hij met gebruikmaking van HAVEYOMET geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van een derde. Bovendien staat Gebruiker er jegens Haveyoumet voor in dat hij eigenaar althans rechthebbende is ter zake alle intellectuele eigendomsrechten waarvan hij zich in het kader van HAVEYOMET bedient. Indien Haveyoumet door een derde aansprakelijk wordt gesteld in verband met een vermeende inbreuk op een intellectueel of ander (eigendoms)recht, dan vrijwaart Gebruiker Haveyoumet van alle aansprakelijkheid voor schade die Haveyoumet hierdoor lijdt en vergoedt Gebruiker op eerste sommatie daartoe van Haveyoumet alle kosten waarmee Haveyoumet zich hierdoor geconfronteerd ziet.

Artikel 9 : GARANTIES & AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Gebruiker erkent dat Haveyoumet enkel HAVEYOMET aanbiedt, waartoe Haveyoumet Gebruiker toegang verleent, maar dat Haveyoumet zelf op generlei wijze betrokken bij transacties tussen Gebruikers.
- 9.2 Haveyoumet kan niet garanderen dat de via HAVEYOMET geleverde gegevens en informatie juist, volledig en/of actueel zijn. Haveyoumet verstrekt derhalve geen, impliciete of expliciete, garanties met betrekking tot de via HAVEYOMET geleverde informatie en gegevens.
- 9.3 Haveyoumet kan niet garanderen dat de Website en/of HAVEYOMET te allen tijde beschikbaar is en op de juiste manier werkt.
- 9.4 Haveyoumet is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat Gebruiker onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie of gegevens via HAVEYOMET heeft verstrekt. Haveyoumet is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een ander handelen of nalaten van Gebruiker of een door of in opdracht van Gebruiker ingeschakelde derde.
- 9.5 Haveyoumet is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (i) een tekortkoming jegens Gebruiker, ongeacht of deze toerekenbaar is of niet, dan wel voor schade als gevolg van (ii) een onrechtmatige daad jegens Gebruiker, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Haveyoumet of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 9.6 In geen geval is Haveyoumet aansprakelijk voor enigerlei bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade van Gebruiker, waaronder, maar niet beperkt tot winst- en omzeterderving, goodwill en immateriële schade. Haveyoumet is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van Gebruiker of een door Gebruiker ingeschakelde derde.
- 9.7 De aansprakelijkheid van Haveyoumet is in alle gevallen beperkt tot de netto factuurwaarde van de Overeenkomst waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt of, indien de schade is gedekt door enige verzekering van Haveyoumet, tot maximaal het bedrag dat in voorkomend geval daadwerkelijk door de betreffende verzekeraar aan Haveyoumet wordt uitgekeerd.
- 9.8 Gebruiker dient de door hem geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 weken na het

ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Haveyoumet te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval vervalt iedere aanspraak van Gebruiker jegens Haveyoumet, behalve die welke uitdrukkelijk door Haveyoumet is aanvaard, door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan daarvan.

- 9.9 Gebruiker vrijwaart Haveyoumet voor enige aanspraak van derden als (direct of indirect) gevolg van het gebruik van HAVEYOU MET. Gebruiker doet hierbij afstand van enig regresrecht op Haveyoumet.

Artikel 10 : OVERMACHT

- 10.1 Indien Haveyoumet door overmacht tijdelijk niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, is zij bevoegd het uitvoeren van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien Haveyoumet door overmacht blijvend niet in staat is de Overeenkomst uit te voeren, heeft zij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Haveyoumet, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen, zoals het (gedeeltelijk) niet beschikbaar zijn van, dan wel het (gedeeltelijk) niet functioneren van servers bij Haveyoumet c.q. bij de leveranciers van Haveyoumet, alsmede wanprestatie door voormelde leveranciers waardoor Haveyoumet haar verplichtingen niet kan nakomen.
- 10.2 Indien de overmacht langer dan negentig dagen duurt, heeft Gebruiker het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Het reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerde dient naar rato daarvan te worden afgerekend.

Artikel 11 : BEVEILIGING

- 11.1. HAVEYOU MET is voorzien van een vorm van informatiebeveiliging. Haveyoumet staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. De beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 11.2 Gebruiker is ervoor verantwoordelijk de systemen waarop hij HAVEYOU MET gebruikt te voorzien van adequate beveiliging en anti-virussoftware.

Artikel 12 : PRIVACY

In een privacy statement wordt uitgelegd hoe Haveyoumet omgaat met de persoonlijke gegevens van Gebruikers en hoe de privacy van Gebruikers wordt beschermd wanneer gebruik wordt gemaakt van de Website en HAVEYOU MET. Het privacy statement is te raadplegen via: https://haveyoumet.online/docs/privacy_statement.pdf

Artikel 13 : DIVERSEN

- 13.1 Haveyoumet mag naar eigen inzicht derden inschakelen ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2 Haveyoumet is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene gebruiksvoorwaarden over te dragen aan derden en zal Gebruiker daarvan op de hoogte stellen.
- 13.3 De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn voor wat betreft Gebruiker niet overdraagbaar, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Haveyoumet.

Artikel 14 : MELDING VAN VRAGEN/KLACHTEN

- 14.1 Gebruiker kan zich wenden tot Haveyoumet met eventuele vragen en/of klachten met betrekking tot de Website, HAVEYOU MET en de Diensten via het e-mailadres admin@haveyoumet.com.
- 14.2 Bij Haveyoumet ingediende klachten worden binnen een termijn van 10 werkdagen na de dag van ontvangst daarvan door Haveyoumet beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere beantwoordingstijd vraagt, zendt Haveyoumet binnen de genoemde termijn een bericht van ontvangst van de klacht aan Gebruiker. Dat bericht bevat ook een indicatie van de termijn waarop Gebruiker een uitgebreider bericht kan verwachten.
- 14.3 In geen geval geeft een eventuele klacht als bedoeld in dit artikel Gebruiker het recht om zijn verplichting uit enige Overeenkomst op te schorten.

Artikel 15: GESCHILLEN TUSSEN GEBRUIKERS

In het geval dat er een geschil ontstaat tussen Gebruikers, zullen Gebruikers met elkaar in overleg treden om te bezien of in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt. Gebruikers zullen Haveyoumet zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 dagen na het ontstaan van een geschil van het geschil op de hoogte stellen. In afwijking van het bepaalde in artikel 16 kan Haveyoumet in alle gevallen, indien er binnen een termijn van 2 weken geen oplossing is bereikt, een bindend adviseur aanstellen. Met schriftelijke instemming van beide Gebruikers kan ook Haveyoumet als bindend adviseur optreden. De bindend adviseur zal – zo mogelijk binnen 5 dagen nadat hij is benoemd – schriftelijk zijn advies uitbrengen. Indien een van de bij een geschil betrokken Gebruikers een Consument is, geldt dat de Consument een termijn van 5 weken krijgt om al dan niet te kiezen voor bindend advies, vanaf het moment dat Haveyoumet een bindend adviseur kan aanstellen. Indien niet wordt gekozen voor bindend advies, geldt de regeling van artikel 16.

Artikel 16 : RECHTSKEUZE EN GESCHILLEN

- 16.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Gebruiker en Haveyoumet betreffende HAVEYOU MET, de Website en de Diensten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij

- uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding of als gevolg van de Overeenkomst en/of deze daarop van toepassing zijnde algemene gebruiksvoorwaarden, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij ingevolge deze algemene gebruiksvoorwaarden een andere wijze van geschillenbeslechting van toepassing is.